

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

東芝製ノートパソコン・バッテリーパックご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製ノートパソコンに搭載されたバッテリーパック、および予備・交換用バッテリーパックの一部ロットに不具合があり、発煙・発火などの安全上の問題に至る可能性があることが判明し、当該ロットのバッテリーパックの交換・回収を実施するとの連絡がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社東芝からの連絡内容)

お客様各位

株式会社 東芝
パーソナル&クライアントソリューション社

東芝製ノートパソコンに搭載のバッテリーパックの交換・回収について(発火の恐れ)

平素より東芝製品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

2011年6月以降に製造販売された当社製ノートパソコンに搭載されたバッテリーパック(パナソニック株式会社にて製造)の一部ロットにおいて不具合があり、最悪の場合、発火などの安全上の問題に至る可能性があることが判明いたしました。当社は、当該ロットのバッテリーパックの交換・回収プログラムを実施いたします。

交換対象のバッテリーパックが搭載されたパソコンをお使いのお客様は、交換が完了するまでの間、バッテリーパックをパソコン本体から外した状態でご使用いただくとともに、取り外したバッテリーパックのお取扱いにつきましては、お手元の「取扱説明書」と「安心してお使いいただくために」に記載の留意事項をご確認ください。

お使いのパソコンに搭載されているバッテリーパックが交換・回収プログラムの対象であるかのご確認、および交換対象である場合のお申し込みにつきましては、下記のいずれかの手順でご使用になられているバッテリーパックが対象であるかどうかのご確認をお願いします。

なお、2011年6月以降に予備・交換用バッテリーをお買い求めいただいた方、修理サービスを受けバッテリーパックを交換された方も交換・回収プログラムの対象となる可能性がありますので、ご確認をお願いいたします。

※交換・回収の対象となるのはバッテリーパックのみとなります。パソコン本体は交換・回収の対象ではございません。

— 記 —

4つの情報をご確認ください

パソコン 製品型番
パソコン 製造番号

バッテリーパック 部品番号
バッテリーパック シリアル番号

「東芝バッテリーパックユーティリティ」でご確認ください。

バッテリーパックの交換を診断できるユーティリティソフトです。

交換が必要な場合はお申し込みページにお進みいただき、お手続きをお願いいたします。

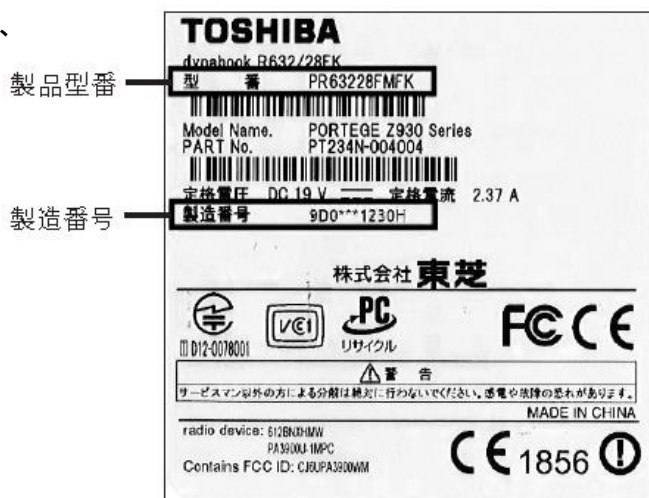
また、お使いの機種によっては、次頁の手順で4つの情報をご確認いただく場合がございます。

dynabook.com/pcs/info/20160128.html

※お電話での確認・お申し込みや、本件に関するお問い合わせは、下記「dynabookバッテリーパック交換窓口」(フリーダイヤル)で承ります。

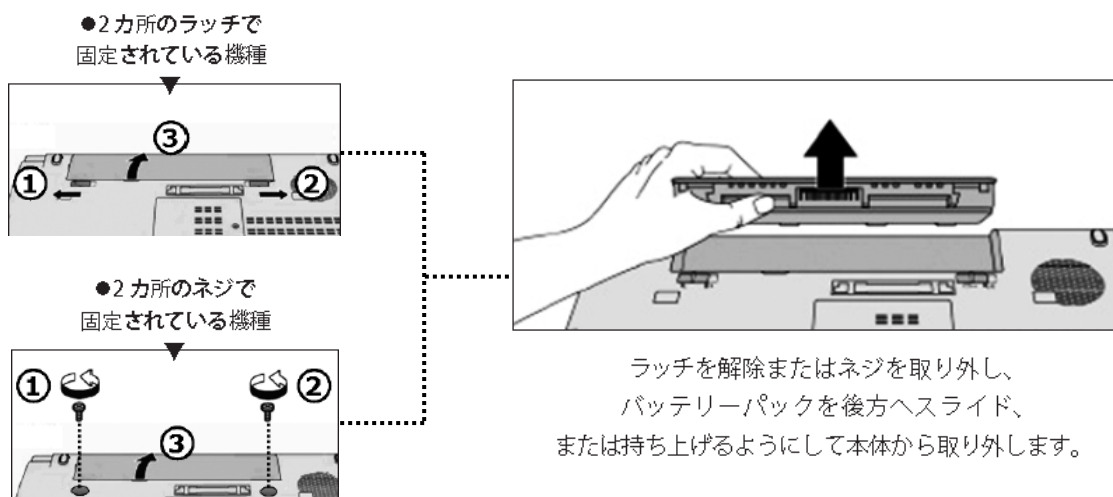
1. ノートパソコンの製品型番・製造番号をご確認ください

お使いのパソコン本体底面に貼付されているラベルに、製品型番と製造番号が記載されています。



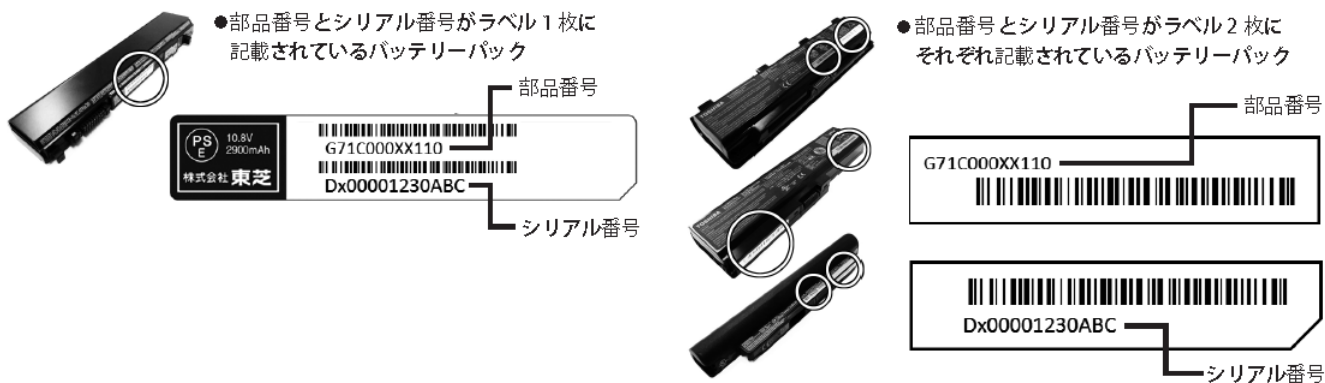
2. ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外してください

パソコンの電源を切り、ACアダプターを外した状態で、バッテリーパックを本体に固定しているラッチを解除、またはネジを取り外します。



3. バッテリーパックの部品番号・シリアル番号をご確認ください

取り外したバッテリーパックに貼付されている1枚、または2枚のラベルに、バッテリーパックの部品番号とシリアル番号が記載されています。



●バッテリーパック交換・回収のお申し込み、本件に関するお問い合わせ先

(1) Webのフォームからのお申し込み

製品型番・製造番号、バッテリーパック部品番号・シリアル番号を入力ください。

バッテリーパック交換・回収お申し込みフォーム

dynabook.com/pcs/info/20160128.html

(2) お電話でのお申し込み、お問い合わせ

お使いのバッテリーパックが交換対象であるかの確認、および交換対象だった場合のお申し込み手続きは、お電話でも受け付けております。

dynabookバッテリーパック交換窓口

専用フリーダイヤル 0120-444-842

受付時間 9:00～21:00（2016年2月27日まで毎日）
 9:00～19:00（2016年2月28日以降、土・日・祝日・当社指定休日を除く）

お申し込みいただきましたお客様の個人情報（ご氏名、ご住所などお客様本人を特定できる情報）は、本件の交換・回収プログラム対応のためだけに利用し、対象バッテリーパックの交換・回収業務以外の目的には使用いたしません。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にバッテリーパックの交換をお申し込み済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。