

富士通ノートパソコン・オプションバッテリーパック ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2015年8月より発火し火災に至る恐れがある富士通製ノートパソコンに搭載された一部のバッテリーパックの交換・回収が実施されておりますが、この度、対象バッテリーパックの追加が発表されました。

お客様がお使いのノートパソコンに搭載されたバッテリーパックが、新たに追加された交換・回収の対象に含まれる可能性がございますので、至急ご確認いただけますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(富士通株式会社からの連絡内容)

【新たなお願い:対象バッテリーパックを追加しました】 ノートパソコン用バッテリーパックの交換・回収について 発火の恐れがあるため、至急ご確認ください

富士通株式会社

平素は、富士通製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当社製ノートパソコンに搭載したパナソニック株式会社によって製造された一部のバッテリーパックにおいて、充電中や電源オン/オフのいずれの場合でも、発火し火災に至る恐れがあることがわかっています。当社では2015年8月27日より、対象となるバッテリーパックの交換・回収を実施しておりますが、その後も未回収品から発火事故が発生しております。

また、新たに2013年4月から2014年6月の間に製造した当社製ノートパソコンの一部の機種においても、同様の発火、火災に至る恐れがあることがわかりました。

つきましては、さらなる事故の未然防止に向けて、ノートパソコンをお持ちのお客様は、以下に記載の対象製品に該当するかどうか、至急、ご確認いただけますようお願いいたします。ご確認に支障がございます方は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

2015年8月から2016年2月10日までに「交換対象外」と確認いただいたお客様におかれましても、大変お手数ではございますが、いま一度ご確認くださいませようお願いいたします。なお、2月10日以前に交換対象となり、すでにバッテリーパックの交換を完了したパソコンは再度ご確認いただく必要はございません。

該当のバッテリーパックをお持ちの場合は、「交換・回収のお申し込み方法」に従いバッテリーパック交換をお申し込みください。無償で交換・回収させていただきます。なお、交換・回収が完了するまでの間、安全のためノートパソコンはバッテリーパックを取り外した状態でお使いいただきますようお願いいたします。

お客様には、たいへんご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、バッテリーパックの交換・回収にご協力いただけますよう、何卒よろしくお願いいたします。

— 記 —

■対象機種

2011年冬モデルから2012年夏モデルの「LIFEBOOK SHシリーズ」、「LIFEBOOK PHシリーズ」の一部に加え、2013年2月発表モデルの「LIFEBOOK AH53/K、WA1/K」が対象となります。

ただし、前述の機種以外でも、修理により交換した場合やオプションバッテリーパック(型名:FMVNB210)を購入した場合には対象となることがあります。

■対象バッテリーパック確認方法

Web上に公開されているチェックツールで確認できます。

チェックツールを実行するだけで、交換対象の場合には、お申し込みに必要な情報が表示されます。

チェックツールをご利用いただく場合は、パソコンから下記ページをご覧ください。

<http://azby.fmworld.net/bt2015/tool/>

○パソコン本体裏面のシールで確認する方法について

インターネットにつながっていないなど、チェックツールが実行できない場合は、パソコン本体裏面のシールで確認することもできます。

パソコン本体を裏返して、以下のようなバーコードが記載されているシールをご覧ください。

【2013年2月発表モデルの「LIFEBOOK AH53/K、WA1/K」】

製造番号



物品番号



ノートパソコン本体裏面

物品番号	製造番号		
	ハイフンの前	ハイフン以降の7桁	下7桁
CP494696-02	02B-	W130318	003257W ~ 004808W
		W130319	004225W ~ 004228W
			004230W ~ 004932W
		W130320	003001W ~ 005309W
		W130321	003001W ~ 004912W
		W130322	003001W ~ 005314W
		W130323	003001W ~ 004428W
		W130407	003018W ~ 003061W
			003162W ~ 003523W
		W130412	003001W ~ 004631W
W130413	003001W ~ 004259W		
	004263W		

■交換・回収のお申し込み方法

お申し込みの際には以下の情報が必要です。

○バッテリーパックの物品番号および製造番号

○ノートパソコンの型名および製造番号

なお、2016年2月10日より追加対象となりましたバッテリーパックにつきましては、在庫状況により、交換品をお届けするまで時間を要する場合がございます(2016年3月初旬頃より発送開始予定)。

ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、お客様の安全のため交換・回収が完了するまでの間、「交換・回収までパソコンを安全にお使いいただくためのお願い」をご確認いただき、ご対応をお願いいたします。

■交換・回収までパソコンを安全にお使いいただくためのお願い

交換対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをお使いのお客様は、交換が完了するまでの間、安全のため、以下の2点について実施をお願いいたします。ACアダプタのみでご使用いただくこととなり、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願いいたします。

1. バッテリーパックを取り外した状態でお使いください。

○ノートパソコンをご使用の際は、バッテリーパックを取り外し、ACアダプタをパソコン本体に接続してお使いください。

○バッテリーパックを取り外すときは、パソコン本体の電源を切り、ACアダプタを外してください。

2. 取り外したバッテリーパックを適切に保管してください。

○周囲に可燃物がない冷暗所にて保管してください。

○保管中はバッテリーの充電をしないでください。

■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口にて承ります。

FMV バッテリーパック交換ご相談窓口 電話番号 **0120-924-632**(通話料無料)

受付時間 9:00 ~ 17:00 (当社指定の休日を除く)

※電話番号は、お間違えのないよう、お確かめのうえおかけください。

※システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

※本窓口は、バッテリーパックの交換に関するお問い合わせ専用となっております。

それ以外のお問い合わせにつきましては、「お問い合わせ窓口」ページでご確認ください。

お問い合わせ窓口ページ <http://azby.fmworld.net/support/contact/>

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にバッテリーパックの交換をお申し込み済みのお客様、対象外のバッテリーパックをお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合があります。

また、対象バッテリーパックの交換・回収を確実に進めるために、富士通からダイレクトメールまたは電話にてお客様にご連絡する場合がありますので、何卒ご容赦ください。