

## ソニー パーソナルコンピューターVAIO ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製パーソナルコンピューターVAIO Eシリーズ・Eシリーズ14Pに搭載されたバッテリーパック「VGP-BPS26」の一部に製造上の不備が判明し、対象バッテリーパックの無償交換実施が発表されました。

バッテリーパックの無償交換はソニーの特設窓口で受け付けを行いますので、お手元のバッテリーパックをご確認いただき、対象バッテリーパックの無償交換をお申込みいただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ソニー株式会社  
ソニーマーケティング株式会社

### パーソナルコンピューターVAIOに搭載された バッテリーパックVGP-BPS26について重要なお知らせ

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2013年2月に発売しました弊社パーソナルコンピューターVAIO Eシリーズ・Eシリーズ14P及び過去に修理させていただいた弊社パーソナルコンピューターVAIOのうち、下記の列挙のものに搭載されているバッテリーパックVGP-BPS26(製造元:パナソニック株式会社)の一部において、製造上の不備により、過熱して焼損に至る可能性があることが判明いたしました。対象バッテリーパックにつきましては無償交換を実施することといたしました。

下記に列挙する弊社パーソナルコンピューターVAIOをご使用中のお客様は、下記「対象バッテリーパックの確認」より、ご使用のバッテリーパックが今回のお知らせの対象のバッテリーパックに該当するかをご確認ください。該当する場合は、安全のためPC本体からバッテリーパックを取り外し、交換までの間、ACアダプター接続によるご使用をしていただきますようお願い申し上げます。

対象バッテリーパックをご利用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- 記 -

#### ■対象バッテリーパックが含まれるモデル型名

販売時又は修理時に対象バッテリーパックが搭載された可能性のある弊社パーソナルコンピューターVAIOの製品型名は以下のものになります。

#### ○販売時に対象バッテリーパックを同梱した可能性のある製品の型名

SVE14139CJW	SVE1413AJ	SVE14A38CJW
SVE14A3AJ	SVE1513AJ	SVE1513AJA
SVE1513AJB	SVE1513AJD	

#### ○修理時に対象バッテリーパックが搭載された可能性のある製品の型名

VPCCA1/2/3/4シリーズ	VPCCB1/2/3/4シリーズ	SVE14A1/2/3シリーズ
SVE1413シリーズ	SVE1513シリーズ	VPCEJ2AJ/3AJ
SVE1711AJ/2AJ/3AJ		

## ■対象バッテリーパックの型名

VGP-BP26



バッテリーパックの製造番号(シリアル番号)により対象外となるものがございます。  
該否はバッテリーパックの製造番号(シリアル番号)により確認が可能です。

## ■対象バッテリーパックの確認方法

別紙「対象バッテリーパックの確認方法」をご参照いただき、お使いのVAIOに搭載されたバッテリーパックの「バッテリーパック型名」と「製造番号(シリアル番号)」をご確認ください。  
交換対象のバッテリーパック以外はそのまま安心してご使用いただけます。

## ■お客様への対応

該当のバッテリーパックにつきましては、無償交換をさせていただきます。  
交換対象となるバッテリーパックは、以下の窓口より交換のお申し込みをお願いいたします。

## ■本件に関するお問い合わせ・お申し込み

ソニーVAIO特設窓口 **0120-663-113** (無料)

(PHS・携帯電話からもご利用可能です)

受付時間 平日 9:00~18:00 / 土日祝日 9:00~17:00  
(年末年始は、土日祝日の営業時間になる場合があります)

### 【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、及びアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社(以下、2社を総称して「ソニー」と呼びます)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・破棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

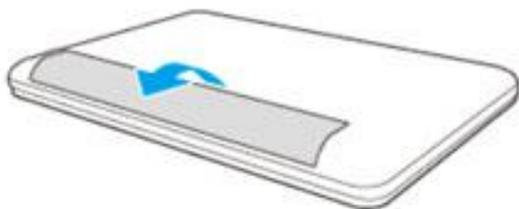
以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。  
既にバッテリーパックの無償交換をお申込み済みのお客様、対象外の製品のお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

## (別紙)「対象バッテリーパックの確認方法」

以下の手順でご確認ください。

- ① VAIOの電源を切り、液晶ディスプレイを閉じます。
- ② バッテリーのロックレバーをLOCKと反対側にずらします。
- ③ リリースレバーをRELEASEと反対側にずらしたまま、バッテリーに指をかけて矢印の方向に軽く持ち上げます。
- ④ バッテリーを斜め上方向に引いて取りはずします。



AC電源をつながずにVAIO本体の電源が入っている状態、またはVAIO本体がスタンバイのときにバッテリーパックを取り外しますと、作業中の状態や保存されていないデータは失われます。必ず、VAIO本体の電源を切ってから取り外してください。

- ⑤ 「バッテリーパックの型名」と「製造番号(シリアル番号)7桁の数字」を確認します。



「バッテリーパック型名」が「VGP-BPS26」以外の場合は、交換の対象ではありません。

「バッテリーパック型名」が「VGP-BP26」の場合は、「製造番号(シリアル番号)7桁」をお控えいただき、下記WEB掲載ページ「対象バッテリーパックの確認」よりご確認いただくか、ソニーVAIO特設窓口までご連絡ください。

WEB掲載ページ「対象バッテリーパックの確認」

[http://www.sony.jp/vaio/bp\\_check/](http://www.sony.jp/vaio/bp_check/)