

東芝 レグザサウンドシステム「RSS-AZ55」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝のレグザサウンドシステム「RSS-AZ55」において、付属のACアダプターの一部で、視聴中に電源が切れるなどの現象が発生する場合がありますことが判明し、対象のACアダプターの無償交換が発表されました。

東芝の専用窓口にて、ACアダプターの交換を受け付けいたしますので、お使いのACアダプターをご確認いただき、対象のお客様には無償交換をお申込みいただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解と協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝ライフスタイル株式会社からの連絡内容)

東芝ライフスタイル株式会社

レグザサウンドシステム「RSS-AZ55」ご愛用のお客様へ (お詫びとACアダプターの無償交換のお知らせ)

平素は、弊社製品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社レグザサウンドシステム「RSS-AZ55」に付属のACアダプターの一部におきまして、視聴中にレグザサウンドシステムの電源が切れるなどの現象が発生する場合がありますことがわかりました。この現象が発生した場合でも安全上の問題はありません。また、レグザサウンドシステム本体の不具合やテレビ(レグザ)本体の音声不良でもありません。

原因は、一部のACアダプターの部品不良です。対象となるACアダプターはラベル左下に記載の4桁の番号で確認できます。つきましては、お客様がご使用のレグザサウンドシステム「RSS-AZ55」のうち、下記の4桁の番号のACアダプターを無償で交換いたします。お手数ですが、サウンドシステムに付属のACアダプターの4桁の番号をご確認の上、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象製品

レグザサウンドシステム「RSS-AZ55」

ACアダプターのラベル左下に記載の4桁の番号をご確認ください。

・1603 ・1611 ・1613 ・1615 が無償交換対象の番号です。

図1 ACアダプター



図2 ACアダプターラベルの4桁の番号 拡大図



■交換対応について

【お申し込みの前に】

- 無償交換の対象はACアダプターのみです。
サウンドシステム本体と電源コードは交換の対象ではありません。
- お申し込みの際には、上記の図2で示すお持ちのACアダプターの4桁の番号が必要となります。

【お申し込み】

- 対象製品で無償交換対象のACアダプターをご使用のお客様は、以下の「ご相談・お問い合わせ窓口」のお電話かFAXにて、ACアダプター交換対応をお申し込みください。
- 交換品は受付処理後、順次発送いたします。
お届けまでに1週間程度かかりますのであらかじめご了承ください。

【お届け】

- 交換用ACアダプターの配達は、ヤマト運輸株式会社に委託しております。
- お留守の場合は持ち戻り票(不在票)を投函します。持ち戻り票にある連絡先(ヤマト運輸株式会社)へ直接ご連絡いただき再配達の日時をご相談ください。
- 交換品のACアダプターに返送用の封筒を同封させていただきます。お手数ではございますが、対象のACアダプターから電源コードを外し、ACアダプターのみ返送用封筒に入れてご返送いただきますようお願い申し上げます。



返送いただくACアダプター



電源コードは、外してください。

○ACアダプター交換後には、サウンドシステムの再設定をお願いいたします。

本件の詳細につきましては、下記お問い合わせ窓口までお電話でご連絡ください。

■ご相談・お問い合わせ窓口

東芝 テレビ受付センター フリーダイヤル 0120-675-533 (無料)

受付時間 9:00 ~ 18:00 365日 ※FAXは24時間受付

FAXでお申し込みの場合は、別紙「FAX申込書」にご記入のうえ、下記FAX番号宛にご送信ください。

FAX番号 フリーダイヤル 0120-267-884 (無料)

■個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報は、本件現象に関する対応のためにだけ利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理(記録)のために、関係会社及び配達業者等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせるようにいたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にACアダプターの交換をお申込み済みのお客様、対象外の製品のお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

FAX 番号：0120-267-884

**レグザサウンドシステム「RSS-AZ55」
付属 AC アダプター交換申込書**

以下空欄の中をご記入いただき、上記 FAX 番号宛てにご送信してください。
未記入の項目があると受付処理にお時間がかかる場合がございますので、何卒ご協力お願い申し上げます。

■レグザサウンドシステム「RSS-AZ55」の AC アダプターの4桁の番号について

AC アダプターのラベル左下 に記載の4桁の番号				
-----------------------------	--	--	--	--

■お客様のご住所・ご連絡先について

郵便番号・電話番号・日中のご連絡先・FAX番号はいずれもハイフン(-)不要です。

カナ										
氏名										
郵便番号										
カナ										
住所	都・道・府・県									
電話番号										
日中のご連絡先										
FAX 番号										

交換品の AC アダプターに返送用の封筒を同封させていただきます。お手数ではございますが、対象の AC アダプターから電源コードを外し、AC アダプターのみ返送用封筒に入れてご返送いただきますようお願い申し上げます。

(ご販売店様ご記入欄)

ご販売店名										
ご担当者										
電話番号 ハイフン(-)不要										

<<個人情報の取扱いについて>>

窓口にご連絡いただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報は、本件現象に関する対応のためにだけ利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理（記録）のために、関係会社及び配達業者等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせるようにいたします。

東芝ライフスタイル株式会社