

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック スチーム&可変圧力IHジャー炊飯器 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製のスチーム&可変圧力IHジャー炊飯器の初期生産分におきまして、プログラムの不具合により、「上蓋が開かない、または閉じない」場合があることが判明いたしました。

対象品番をお使いのお客様には、パナソニックの専用窓口にて商品交換を受付いたしますので、下記フリーダイヤル窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの連絡内容)

パナソニック株式会社 アプライアンス社
キッチンアプライアンス事業部

パナソニック製 スチーム&可変圧力IHジャー炊飯器をご愛用のお客様へ

日頃は、パナソニック製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、パナソニック製スチーム&可変圧力IHジャー炊飯器の初期生産分におきまして、プログラムの不具合により、炊飯後の保温中に「再加熱」機能をご使用いただいた場合に、上蓋が開かない・閉まらないという事象が発生する可能性が分かりました。

お客様にはご不便・ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。対象品番をご愛用いただいております際には誠に恐縮ですが、下記フリーダイヤルへご連絡の上、商品交換をお受けいただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

なお、当事象は安全上の問題はございません。発生しました場合「取消/切」キーを押していただければ、上蓋の開閉を行うことができます。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますこと、深くお詫びいたします。

■対象品番

パナソニック スチーム&可変圧力IHジャー炊飯器

SR-SPX106-RK、-W
SR-SPX186-RK、-W



品番は本体正面の
パナソニックロゴ下で
ご確認頂けます。

Panasonic
SR-SPX106



スチーム保温
再加熱

保温中にご飯を再加熱
する時に使用

取消/切

各種設定を取消す時や
機能を切る時に使用



■お客様商品交換受付窓口

パナソニック株式会社 アプライアンス社 キッチンアプライアンス事業部
商品交換受付窓口 フリーダイヤル **0120-87-6620** (無料)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 9:00 ~ 20:00 (土・日・祝日も受付いたします)

上記フリーダイヤルの開設期間 2016年6月3日(金)~7月31日(日)まで

■フリーダイヤルご連絡時のお願い

- ご愛用いただいている炊飯器の品番・色をお尋ねさせていただきますので、お手元に保証書または炊飯器本体をご準備ください。
- パナソニック指定の宅配業者がご訪問させていただきます、ご愛用の炊飯器を交換させていただきます。ご訪問日はお客様とご相談させていただきます。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に商品交換をお申し込みいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合は、ご容赦のほど何卒よろしくお願い申し上げます。