

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ソニー ワイヤレスポータブルスピーカー「h.ear go (SRS-HG1)」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ワイヤレスポータブルスピーカー「h.ear go (SRS-HG1)」におきまして、本体ソフトウェアの不具合により、特定のご利用状況により電源が入らなくなる場合があることが判明し、当該症状の改善のために、本体ソフトウェアのアップデートを行うとの連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、本体ソフトウェアのアップデートにつきまして、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ソニー株式会社  
ソニービデオ & サウンドプロダクツ株式会社  
ソニーマーケティング株式会社

### ワイヤレスポータブルスピーカー「h.ear go (SRS-HG1)」ご愛用のお客様へ 本体ソフトウェアアップデートのお知らせとお詫び

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2016年4月より販売しております弊社製ワイヤレスポータブルスピーカー「h.ear go (SRS-HG1)」において、本体ソフトウェアの不具合により、電源を切ってからスタンバイ状態で30時間以上放置した後、本体の設定によっては電源が入らなくなることが判明しました。

上記不具合の改善のために、本体ソフトウェアのアップデートをおこないます。ネットワーク環境があるお客様は、下記URLより本体アップデート情報をご確認ください。

**本体アップデート情報URL** <http://www.sony.jp/active-speaker/update/>

ネットワーク環境が無い、またはお客様ご自身でアップデートできない場合は、弊社にてお預かりし本体のアップデートをいたします。下記問い合わせ先までご連絡いただけますよう、よろしくお願いいたします。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。

- 記 -

#### ■対象製品

製品名	ワイヤレスポータブルスピーカー
型名	SRS-HG1



#### ■不具合内容

電源を切ってからスタンバイ状態で30時間以上放置した後、電源が入らなくなることがある。  
(本機をネットワークに接続していない、またはSongPalを使わずにネットワーク接続した場合に発生します)

## ■対象ソフトウェアバージョン

Ver1.04以下の製品

(ソフトウェアバージョンがVer1.05以上の製品では本現象は発生しません。ソフトウェアバージョンの確認方法は別紙をご覧ください。)

※なお、今回のアップデートには以下の機能追加が含まれます。

- ワイヤレスサラウンド機能の追加
- ワイヤレスステレオ機能の追加
- Google Cast for audio の機能追加
  - ハイレゾコンテンツの再生をサポート
  - ミラーリング機能をサポート(Googleのサービス開始以降に使用可能)

■アップデート方法についてご不明な点や、ネットワーク環境が無い、またはお客様ご自身でアップデートできない場合は、下位の問い合わせ先までご連絡ください。

## ■問い合わせ先

**ソニー オーディオ専用コールセンター 0120-275-106 (無料)**

(携帯電話・PHS電話からでもご利用になれます)

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除く

### <個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

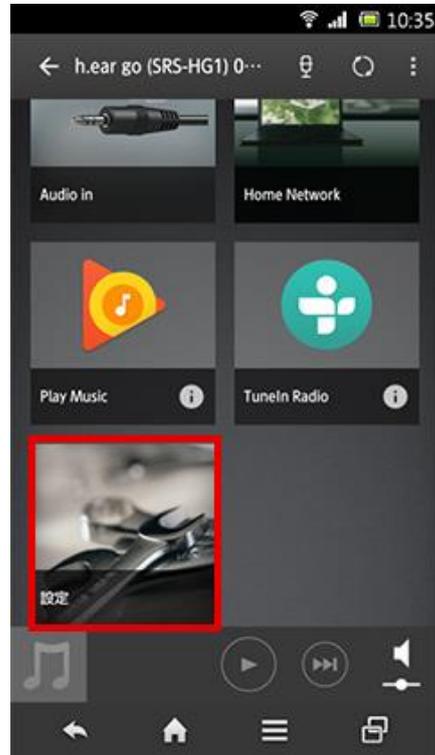
以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に本体ソフトウェアアップデートがお済みのお客様、アップデートが不要なお客様におかれましては、ご容赦のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

(別紙)

## ワイヤレスポータブルスピーカー「h.ear go (SRS-HG1)」ソフトウェアバージョン確認方法

- ① スマートフォンにSongPalアプリをインストールして同一ネットワークに接続してください。
- ② スマートフォンにインストールしたSongPalアプリを起動してください。
- ③ “h.ear go (SRS-HG1)”を選んでください。
- ④ “設定”を選んでください。



- ⑤ “その他”を選んでください。



- ⑥ バージョンの確認を行ってください。

