

東芝液晶テレビ「42J8」「47J8」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝の液晶テレビ「42J8」「47J8」において、液晶パネルに使用しているバックライトの不良に起因する映像が出ない現象に対して、メーカー保証期間を2020年8月31日まで延長し、無料で点検および液晶パネルの交換修理と行うとの発表がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝映像ソリューション株式会社からの発表内容)

液晶テレビ 42J8、47J8 ご愛用のお客様へ 新たな保証期間の一部延長のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社液晶テレビ42J8、47J8におきまして、液晶パネルに使用しているバックライトの不良により、映像が出ない(音声は出る)現象が発生する場合がありますこと(以下、「本現象」といいます。)が新たに判明しました。

なお、本現象が発生した場合も安全上の問題はございません。

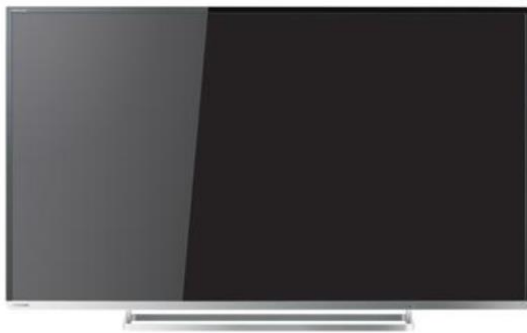
本現象が発生した液晶テレビ42J8、47J8は、お客様のご購入時期にかかわらず、新たに本現象についての保証期間を一律に2020年8月31日まで延長し、お客様のご都合を確認させていただいたうえで、無料で点検および液晶パネルの交換修理をさせていただきます。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象製品

東芝 液晶テレビ 42J8、47J8 ※画像は42J8です。

1. 正面図



2. 製品形名拡大図



3. 背面図



4. 背面拡大図



2. 本現象と対応について

以下の保証延長期間において、弊社サービススタッフの故障診断によって液晶パネルに使用しているバックライトの不良による本現象(映像が出ない(音声は出る)現象)であると判断した場合、新たに保証書に記載の無料修理規定に従って無償で液晶パネルを交換修理させていただきます。

過去において、保証書に記載されている保証期間満了後に対象製品で本現象が発生し、東芝または東芝の正規修理店で有料にて修理を受けられたお客様がいらっしゃいましたら、テレビ受付センターにご連絡をお願いいたします。

3. 保証期間延長

2020年8月31日まで

(対象製品は、本現象が発生した場合、お客様のご購入時期に関わらず、一律にその保証を延長し、無料で点検修理いたします。)

4. ご相談・お問い合わせ窓口

東芝 テレビ受付センター

電話 **0120-675-533** (フリーダイヤル) **通話料無料**

受付時間 9:00 ~ 18:00

FAX **0120-267-884** (フリーダイヤル) **通信料無料**

※FAXでのご連絡の際には、別紙「FAX連絡書」をご利用ください。(FAXは24時間受付)

WEB https://www.toshiba.co.jp/regza/form/mtn_42j8_47j8/cgi-bin/form.cgi

5. 個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報は、本件現象に関する対応のためにだけ利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。

なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理(記録)のために、関係会社及び弊社委託先等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

FAX 番号 : 0 1 2 0 - 2 6 7 - 8 8 4

液晶テレビ「42J8、47J8」 お客様ご連絡書

以下空欄の中をご記入いただき、上記 FAX 番号宛にご送信ください。
未記入の項目があると受付処理にお時間がかかる場合がございますので、何卒ご協力お願い申し上げます。

■液晶テレビ「42J8、47J8」の製造番号について

製品形名	42J8/47J8									
製造番号(8桁の英数字)										

製造番号は、裏面の定格ラベルをご確認ください。また、製品のお届け時同梱の保証書でもご確認できます。

■お客様のご住所・ご連絡先について

カナ											
氏名											
郵便番号											
カナ											
住所	都・道・府・県										
電話番号											
日中のご連絡先											
FAX 番号											

(ご販売店様ご記入欄)

ご販売店名											
ご担当者											
電話番号											

<<個人情報の取扱いについて>>

窓口にご連絡いただいた「氏名・住所・電話番号」等のお客様の個人情報に関しましては、本件の点検・修理のためだけに利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社及び弊社委託先等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。