

パナソニック ルームエアコン「CS-WX406C2」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パナソニック家庭用ルームエアコン「CS-WX406C2」の一部の室外機「CU-WX406C2」において、所定の省エネ性能を満たしていない可能性のあることが判明いたしました。

対象製品の無償点検・修理が行われますので、お使いのエアコンの品番・製造番号をご確認いただき、下記フリーダイヤル窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

お知らせ エアコン(CS-WX406C2)ご愛用のお客様にお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2015年8月から10月に製造したパナソニック家庭用ルームエアコン(CS-WX406C2)の一部の室外機(CU-WX406C2)において、部品生産工程での熱交換器配管(分流器)の加工バラツキにより、所定の省エネ性能を満たしていない可能性のあることが判明いたしました。

お客様が現在ご使用の商品につきましては無償点検の上、必要に応じて修理させていただきます。

つきましては誠に恐縮ではございますが、下記の対象製造番号の室外機をお使いのお客様には下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

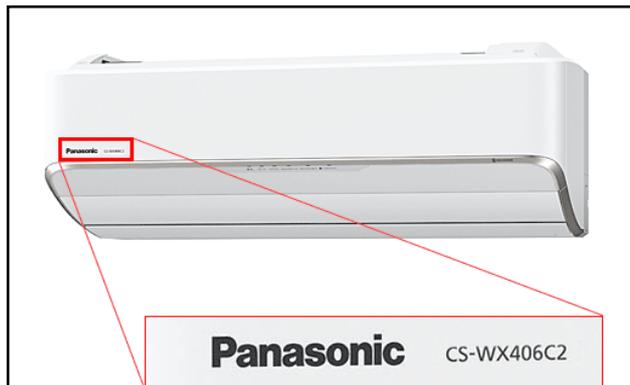
お客様には、たいへんなご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫びいたします。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■点検対象機種品番、製造番号の確認方法

下記室内機の品番を手がかりに、対象室外機の機種品番と製造番号をご確認ください。

○室内機



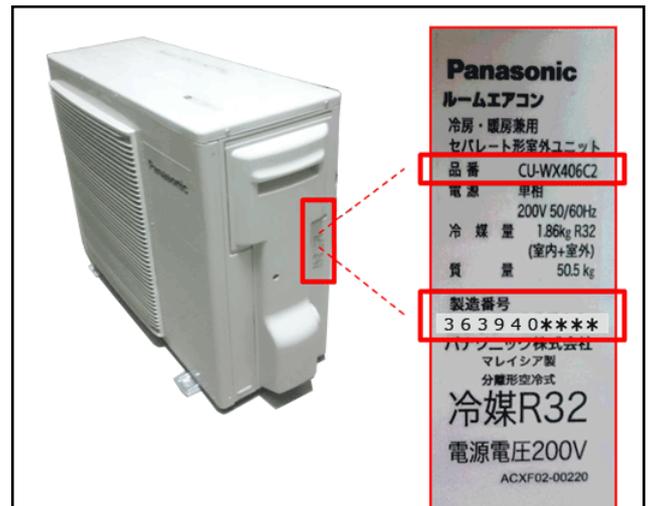
室内機品番は、前面グリルの左側の Panasonic

ロゴラベルの右横で確認できます。

室内機の品番が **CS-WX406C2** の場合は、

室外機の品番、製造番号をご確認ください。

○室外機



室外機に記載された品番が **CU-WX406C2**、

製造番号が **3639401001**～**3639401556** の

室外機が点検の対象となります。

※室内機・室外機の設置場所などにより、お客様ご自身で品番・製造番号の確認ができない場合は、下記「お問い合わせ先」窓口までご連絡ください。

■対象機種品番、点検対象製造番号及び台数

室外機品番	CU-WX406C2
点検対象台数	556台
室外機製造番号	3639401001 ~ 3639401556
製造年月	2015年8月 ~ 10月

■無償点検・修理内容

室外熱交換器配管(分流器)の形状を点検し、必要に応じて修理させていただきます。
※修理に要する作業時間は、概ね2時間程度です。

■お問い合わせ先

パナソニック エアコン無償点検・修理対象 お客様専用窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-871-171**

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土曜日、日曜日、祝日を除く)

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当製品の無償点検・修理以外の目的には使用いたしません。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
対象外の製品をお使いのお客様、無償点検・修理がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合は、
何卒ご容赦ください。