

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

4K対応液晶テレビご購入のお客様へ
4K放送をご視聴いただくためのアップグレードに関するご案内

謹啓 早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素はケーズデンキをご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社にてお買い上げいただきました4K対応液晶テレビにつきまして、4K放送を視聴いただくために必要なアップグレードサービスについてご案内させていただきます。

なお、アップグレードサービスの内容やご利用いただける期間がメーカーごとに異なりますので、詳細は別紙のご案内をご確認いただけますようお願い申し上げます。

謹白

■4K放送対応アップグレードサービスについて

お客様がお使いの4K対応テレビで4K放送を視聴いただくためには、4K放送で採用された新しい著作権保護規格「HDCP2.2」および映像伝送規格「HDMI 4K/60p信号」に対応する必要があります。

これらの新しい規格に対応させるためのアップグレードサービスをテレビメーカーが提供しておりますので、アップグレードサービスをご希望のお客様には、別紙のメーカー窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

※4K放送以外の現行放送(地上デジタル放送、BS/CS放送など)のご視聴には、アップグレードの必要はございません。アップグレードサービスをご利用いただかなくても、これまで通り視聴いただけます。

※お使いのテレビには4K放送を受信するチューナーは搭載されていません。

4K放送を視聴いただくためには、別売りの4K放送対応チューナーなどの機器が必要になります。

詳しくは、お近くのケーズデンキまでご相談ください。

以上

このご案内は、ケーズデンキ各店でアップグレードサービス対象の4K対応液晶テレビをお買い上げいただいたお客様にご送付させていただきました。

既にアップグレードサービスをご利用されたお客様には、改めてご対応いただく必要はございません。

今後ともケーズデンキをご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

(別紙)

パナソニック製4K対応液晶テレビ TH-L65WT600 4K放送対応アップグレードサービスのお知らせ

本アップグレードサービスは「TH-L65WT600」を、4K放送の著作権保護方式であるHDCP2.2に対応させる為のもので、お申し込みいただいたお客様に順次無償で基板の交換およびソフトウェアの書き換えを実施させていただきます。

■対象機種

パナソニック製4K対応液晶テレビ TH-L65WT600

■受付期間

2016年3月31日(木)まで

※お申し込みいただいたお客様から順番に対応させていただきますが、お申し込みが集中した場合、お待ちいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■アップグレード対応方法

パナソニックの修理技術者が商品の設置場所にお伺いし、基板交換およびソフトウェアの書き換えを実施させていただきます。

■アップグレード費用

無償

■お申し込み方法

アップグレードは下記の電話窓口にて受付させていただきます。

受付日時 2016年3月31日(木)まで (受付時間 9:00 ~ 17:00)
電話番号 0120-878-480 (フリーダイヤル)

以上