

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

4K対応液晶テレビご購入のお客様へ
4K放送をご視聴いただくためのアップグレードに関するご案内

謹啓 早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素はケーズデンキをご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社にてお買い上げいただきました4K対応液晶テレビにつきまして、4K放送を視聴いただくために必要なアップグレードサービスについてご案内させていただきます。

なお、アップグレードサービスの内容やご利用いただける期間がメーカーごとに異なりますので、詳細は別紙のご案内をご確認いただけますようお願い申し上げます。

謹白

■4K放送対応アップグレードサービスについて

お客様がお使いの4K対応テレビで4K放送を視聴いただくためには、4K放送で採用された新しい著作権保護規格「HDCP2.2」および映像伝送規格「HDMI 4K/60p信号」に対応する必要があります。

これらの新しい規格に対応させるためのアップグレードサービスをテレビメーカーが提供しておりますので、アップグレードサービスをご希望のお客様には、別紙のメーカー窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

※4K放送以外の現行放送(地上デジタル放送、BS/CS放送など)のご視聴には、アップグレードの必要はございません。アップグレードサービスをご利用いただかなくても、これまで通り視聴いただけます。

※お使いのテレビには4K放送を受信するチューナーは搭載されていません。

4K放送を視聴いただくためには、別売りの4K放送対応チューナーなどの機器が必要になります。

詳しくは、お近くのケーズデンキまでご相談ください。

以上

このご案内は、ケーズデンキ各店でアップグレードサービス対象の4K対応液晶テレビをお買い上げいただいたお客様にご送付させていただきました。

既にアップグレードサービスをご利用されたお客様には、改めてご対応いただく必要はございません。

今後ともケーズデンキをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(別紙)

シャープ製4K対応液晶テレビ LC-70UD1、LC-60UD1 4K放送対応アップグレードサービスのお知らせ

下記の通り、液晶カラーテレビの無償バージョンアップサービスを実施いたしております。
バージョンアップサービスの概要、および追加される機能について下記の通りご連絡いたします。

■対象機種

シャープ製4K対応液晶テレビ LC-70UD1、LC-60UD1

■対応内容

シャープのサービス技術者がお客様宅に出向いての、部品交換サービス受付

■今回のバージョンアップによる仕様追加の内容

○4K試験放送を受信するチューナーと接続する際などに必要になる、
新しいコンテンツ保護規格「HDCP2.2」への対応

- ・セット背面を開けての基板交換を行います
- ・「入力4」のHDMI端子が、HDCP2.2に対応します

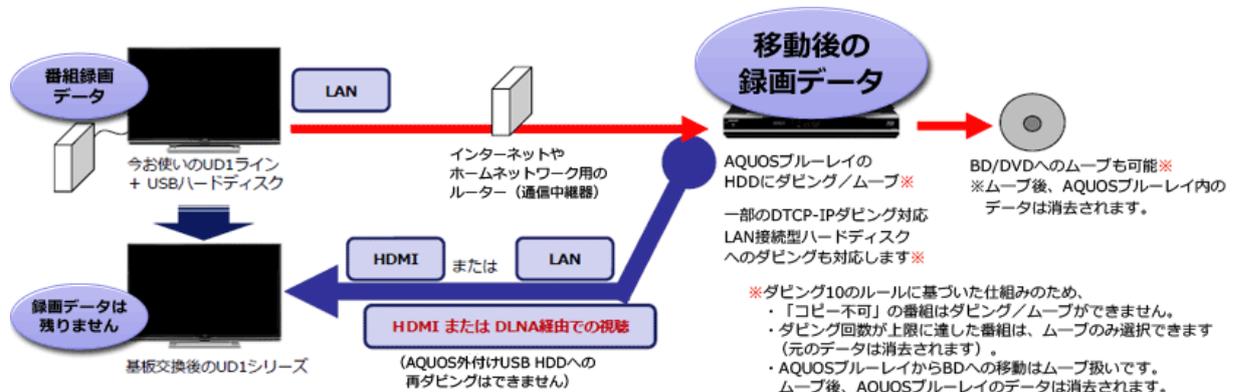
○4K試験放送を受信するチューナーと接続する際などに必要になる、
新しい映像伝送規格「4K60p信号」への対応

- ・ソフトウェアのアップデートを、上記基板交換と同時にを行います
- ・「入力1」～「入力4」のHDMI端子全てが、4K60p信号に対応します

■サービス実施前の注意事項

○市販のUSBハードディスクを接続し、番組録画をしているお客様へ

本バージョンアップサービス実施後は、デジタル放送の録画コンテンツ保護情報がリセットされる為、
USBハードディスクへ録画した番組は視聴できなくなります。録画番組を残しておきたい場合は、サービ
ス技術者訪問の前に、以下の方法で事前に録画番組のダビング(ムーブ)作業をお願い致します。



■お申し込み方法

○WEBでのお申し込み (シャープホームページより)

訪問時の指定ができます。(一部地域を除く)

http://www.sharp.co.jp/support/aquos/info_ud1_update.html

○電話相談窓口でのお申し込み

シャープ 電話相談窓口 フリーダイヤル 0120-001-251

※携帯電話からは ナビダイヤル 0570-550-113

※IP電話などで、フリーダイヤルおよびナビダイヤルをご利用いただけない場合は 043-331-1626
受付時間 月～土曜日 9:00～18:00、日曜・祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除く

以上