

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

4K対応液晶テレビご購入のお客様へ
4K放送をご視聴いただくためのアップグレードに関するご案内

謹啓 早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素はケーズデンキをご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社にてお買い上げいただきました4K対応液晶テレビにつきまして、4K放送を視聴いただくために必要なアップグレードサービスについてご案内させていただきます。

なお、アップグレードサービスの内容やご利用いただける期間がメーカーごとに異なりますので、詳細は別紙のご案内をご確認いただけますようお願い申し上げます。

謹白

■4K放送対応アップグレードサービスについて

お客様がお使いの4K対応テレビで4K放送を視聴いただくためには、4K放送で採用された新しい著作権保護規格「HDCP2.2」および映像伝送規格「HDMI 4K/60p信号」に対応する必要があります。

これらの新しい規格に対応させるためのアップグレードサービスをテレビメーカーが提供しておりますので、アップグレードサービスをご希望のお客様には、別紙のメーカー窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

※4K放送以外の現行放送(地上デジタル放送、BS/CS放送など)のご視聴には、アップグレードの必要はございません。アップグレードサービスをご利用いただかなくても、これまで通り視聴いただけます。

※お使いのテレビには4K放送を受信するチューナーは搭載されていません。

4K放送を視聴いただくためには、別売りの4K放送対応チューナーなどの機器が必要になります。

詳しくは、お近くのケーズデンキまでご相談ください。

以上

このご案内は、ケーズデンキ各店でアップグレードサービス対象の4K対応液晶テレビをお買い上げいただいたお客様にご送付させていただきました。

既にアップグレードサービスをご利用されたお客様には、改めてご対応いただく必要はございません。

今後ともケーズデンキをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(別紙)

東芝製4K対応液晶テレビ 84Z8X、65Z8X、58Z8X 4K放送対応アップグレードサービスのお知らせ

4K対応液晶テレビ「レグザ Z8Xシリーズ」のHDMI入力端子の1系統を、コンテンツ保護方式規格HDCP2.2に対応するための有償アップグレードサービスの申し込みについてご案内をさせていただきます。
アップグレードサービスをご希望のお客様は基板交換が必要となりますので、以下をご確認くださいようお願いいたします。

■対象機種

東芝製4K対応液晶テレビ 84Z8X、65Z8X、58Z8X

■アップグレードサービス内容

以下の仕様に準拠した4K出力機器との接続が可能になります。

対応端子	コンテンツ保護技術	画面サイズ	フレームレート	カラーフォーマット	ビット深度
HDMI入力4	HDCP2.2	3840×2160p	59.94/60Hz	YCbCr 4:2:0	8Bit
		3840×2160p	23.98/24/29.97/30Hz	RGB/YCbCr 4:4:4	8Bit
		4096×2160p		YCbCr 4:2:2	8/10/12Bit

※4K放送受信チューナーは内蔵していません。

※HDMIの入力については、すべてのHDMI機器との接続を保証するものではありません。

■有償アップグレードサービス受付期間

2016年3月31日(木) 20:00まで

東芝コンシューママーケティング株式会社のフィールドエンジニアが訪問、本体内部の基板を有償で交換し、アップグレードさせていただきます。基板の交換をお申込みいただいたお客様から順番に対応させていただきます。混雑時は、お待たせする場合がございます。あらかじめご了承ください。

■有償アップグレードサービス費用

アップグレード料金 32,000円(税抜)

出張費 4,400円～8,400円(税抜) ※地域による出張費は異なります。

- 出張費は東芝テレビ相談センターもしくは東芝コンシューママーケティング株式会社から訪問日時のご連絡の際にご案内させていただきます。
- 離島または離島に準ずる遠隔地に出張を要望されるお客様には、上記出張費とは別に出張に要する実費をいただきます。その場合、東芝コンシューママーケティング株式会社のフィールドエンジニアから訪問日のご連絡をする際にご案内させていただきます。
- 出張後にキャンセルされた場合は上記費用のうち、出張費(離島または離島に準ずる遠隔地に出張を要望されたお客様につきましては、出張費と実際に出張に要した実費の合計額)をご負担いただきます。
- アップグレード料金は「現金」で、基板交換完了後に直接、フィールドエンジニアにお支払いいただきます。クレジットカードでのお支払いや、お申込み者ご本人以外への請求等はお受けできません。

■有償アップグレードサービスのお申し込み

有償アップグレードサービスをご希望されるお客様はWEB受付または電話受付からお申し込みください。お申込みには、東芝デジタル商品お客様登録「Room1048」で登録された「東芝ID(TID)」と、商品の「形名」、「製造番号」および「MACアドレス」が必要になります。

1. 東芝デジタル商品お客様登録「Room1048」について

新規会員登録をされるお客様は以下の東芝デジタル商品お客様登録「Room1048」にアクセスし、登録をお願いします。

http://toshibadirect.jp/supportguide/tid_merit.aspx



2. 製造番号/Macアドレスの確認方法

製造番号は本体背面のシールまたは保証書を、Macアドレスは本体背面または設定からの確認からご確認のうえ、控えていただくようお願いいたします。

■本体背面シール製造番号/MACアドレス箇所

【拡大図】



■保証書製造番号箇所



■お申し込み方法

○WEBでのお申込み

東芝「レグザZ8Xシリーズ」HDCP2.2アップグレードサービス受付サイトURL

https://www.toshiba.co.jp/regza/hdcpup_z8x/cgi-bin/form.cgi

○電話相談窓口でのお申込み

東芝テレビ相談センター **フリーダイヤル 0120-97-9674**

※携帯電話からは **ナビダイヤル 0570-05-5100**

※IP電話などで、フリーダイヤルおよびナビダイヤルをご利用いただけない場合は **03-6830-1048**

受付時間 **9:00 ~ 20:00 365日受付**

以上